**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**

**детский сад «Ласточка»**

**Доклад**

**«Технология педагогического разрешения конфликта»**

**Выполнила: Рогатина И.Н.,**

**воспитатель высшей квалификационной категории**

**с. Кыштовка**

**2024г**

С детскими конфликтами взрослые сталкиваются довольно рано. У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста - из-за ролей, а в более старшем возрасте - из-за правил игры.

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольник ещё не осознаёт свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т. д., но он не понимает, что каждый сверстник - личность, со своим внутренним миром, интересами и желаниями.

Важно помочь ребёнку посмотреть на себя и сверстника со стороны.

У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, несообразительные, неумелые.

**Конфликт** (в переводе с латинского означает «столкновение») - это отсутствие согласия между сторонами.

**Причины возникновения конфликтов в детском коллективе:**

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеется противоречие: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре *(последние оказываются ниже требований)* или между ведущими потребностями ребенка и сверстников *(потребности находятся за пределами игры)*. В обоих случаях речь идет о несформированности ведущей игровой деятельности дошкольников, что способствует развитию конфликта.

Причинами может являться недостаточная инициативность ребёнка в установлении контактов с ровесниками, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, когда, например, желание командовать побуждает ребёнка оставить игру с любимым товарищем и вступить в игру с менее приятным, но податливым сверстником; отсутствие навыков общения. В результате таких взаимодействий могут возникнуть два вида противоречий: рассогласование между требованиями сверстников и объективными возможностями ребёнка в игре и рассогласование в мотивах игры ребёнка и сверстников.

***Важно помочь ребёнку посмотреть на себя и сверстника со стороны.***

**Причины конфликтов**

 -Разрушение игры;

 -По поводу выбора общей темы;

-По поводу состава участников;

-Из-за ролей;

-Из-за игрушек;

-Из-за сюжета игры;

-По поводу правильности игровых действий.

 Для 5-6 летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по-разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Чаще всего в состоянии успеха их переполняет чувство радости, а в ситуации неудачи они огорчаются, чувствуют зависть и досаду. Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт.

Главное – знание возрастных особенностей ребёнка.

Непослушание, упрямство, неорганизованность поведения, медлительность, робость, неусидчивость, леность, беззастенчивость, лживость, слабоволие – часто служат причиной недовольства взрослых, вызывая эмоциональную напряженность отношений и взаимное раздражение.

Эмоциональное неблагополучие, связанное с затруднениями в общении, может привести к психическому заболеванию (от агрессии до страха). В дошкольном возрасте у ребёнка формируется характер и постоянная коррекция поведения со стороны взрослого (воспитателя и родителя) ему очень необходима. *Нужно научить ребёнка социально приемлемым нормам поведения и общения.*

Обычно внутренний психологический конфликт возникает у ребёнка во время игры. И чаще всего он скрыт от окружающих. Функция внутренних конфликтов сугубо отрицательная. Они тормозят становление полноценных гармоничных отношений и формирование личности.

**Физическое воздействие** (Дерутся, кусаются, отнимают игрушки, толкаются и т.д.)

**Психологическое воздействие** (Плач, крик, топанье ногами. Без объяснения притязаний сопернику )

**Опосредованное воздействие** (Действие через других людей. Жалобы воспитателю, крик для привлечения внимания взрослого)

**Словесное воздействие** (Даются указания противнику: «Отдай!», «Уходи!», «Я буду врачом!»)

**Аргументы** (Попытка объяснить неправомерность. «Я первый!», «Я тоже хочу!» «Я доктор и сам знаю!»)

**Угрозы и санкции** (Предупреждение о последствиях. «Я все расскажу!», «Я не буду дружить!» и т.д.)

**Возрастные аргументы**

От года до 3-х лет – происходит в основном физическое воздействие.

В 3-4 года - словесные воздействия

В 5-6 лет - объяснение, обоснование своих действий.

Все детские ссоры обычно разрешаются сами собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие стычки и ссоры можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными, с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись. Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей (каждый - человек, со своими желаниями, переживаниями, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера (находить выход из сложившейся ситуации, варианты решения конфликта)

Нужно учить детей объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения (не нужно преуменьшать способности детей в этом отношении, уже в раннем возрасте возможно совместное принятие решения).

Есть два способа **разрешения конфликта**:

**Деструктивный:** *«Уйду, и не буду с ним играть»*, *«Сам буду играть»*;

**конструктивный:** *«Предложу другую игру»*, *«Спрошу у ребят, во что лучше поиграть»*.

В разрешении детских конфликтов воспитатель обеспечивает нахождение *«общего языка»*, который является результатом достижения понимания.

 В детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Все детские ссоры обычно разрешаются сами собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие стычки и ссоры можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными), с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребёнок не может обойтись. Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для этого можно использовать:

**Игры на сплоченность и сотрудничество:** «Доброе животное», «Объятия», «Паровозик», «Змея», «Аплодисменты по кругу», «Восковая палочка», «Музей скульптур», «Подними игрушку», «Поменяйся местами», «Лебедь, рак и щука»;

**Игры на обучение эффективным способам общения**: «Поделись игрушкой»;

**Игры на снятие конфликтности:** «Примирение», «Коврик мира», «Стол переговоров», упражнения на снятие агрессии;

**Игры на развитие эмпатии**: «Сладкая проблема», «Обмен ролями»

**Драматизация:** (проигрывание) конфликтных ситуаций;

**Чтение и обсуждение сказок**: рассказов, где разрешаются конфликтные ситуации.

**Общие рекомендации по разрешению** **конфликтной ситуации между детьми:**

**Правило 1.** Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.

**Правило 2.** Никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.

**Правило 3.** Приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".

**Правило 4.** Следите за тем, чтобы дети не переходили на личности.

**Правило 5.** Не забудьте вслух объяснить детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.

В настоящее время в теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается детской коллективной деятельности на занятиях, как средству нравственного воспитания. Совместная деятельность объединяет детей общей целью, заданием, радостями, огорчениями, переживаниями за общее дело. В ней имеет место распределение обязанностей, согласованность действий. Участвуя в совместной деятельности, ребёнок учится уступать желаниям сверстников или убеждать их в своей правоте, прилагать усилия для достижения общего результата.